



CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIRAZ/CE

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2025**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

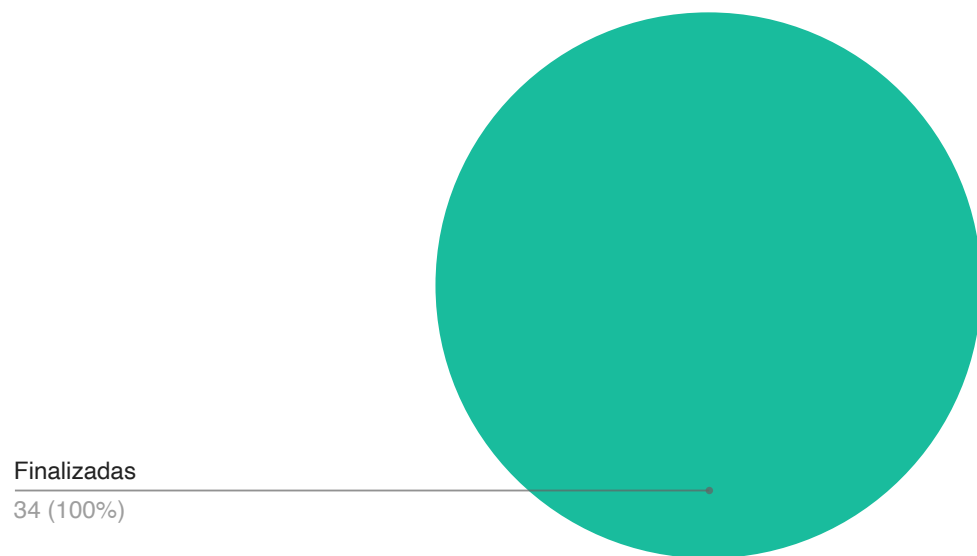
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Legislativo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2025**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **1**
- Total de manifestações sem sigilo: **33**
- Total de manifestações anônimas: **27**

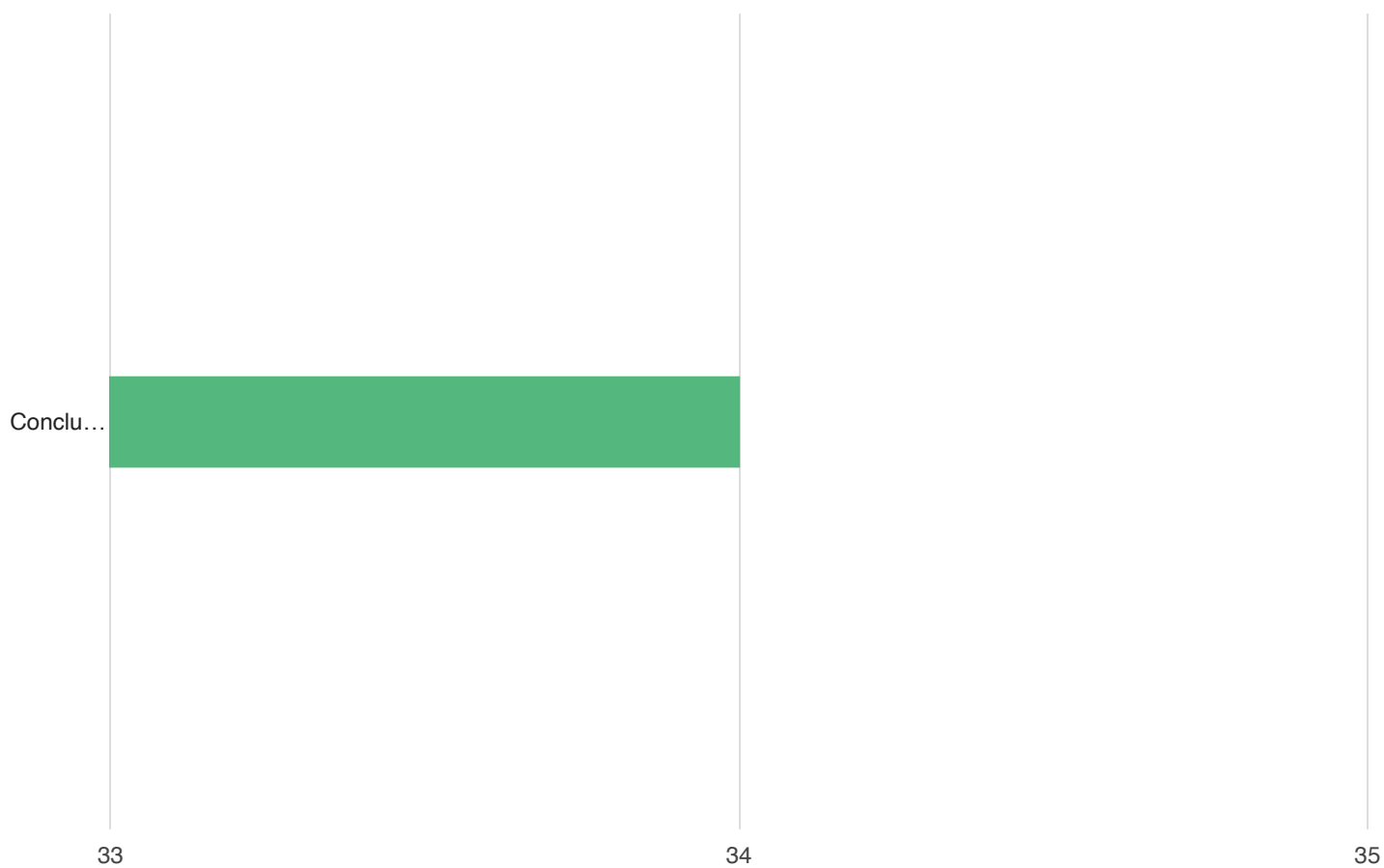
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



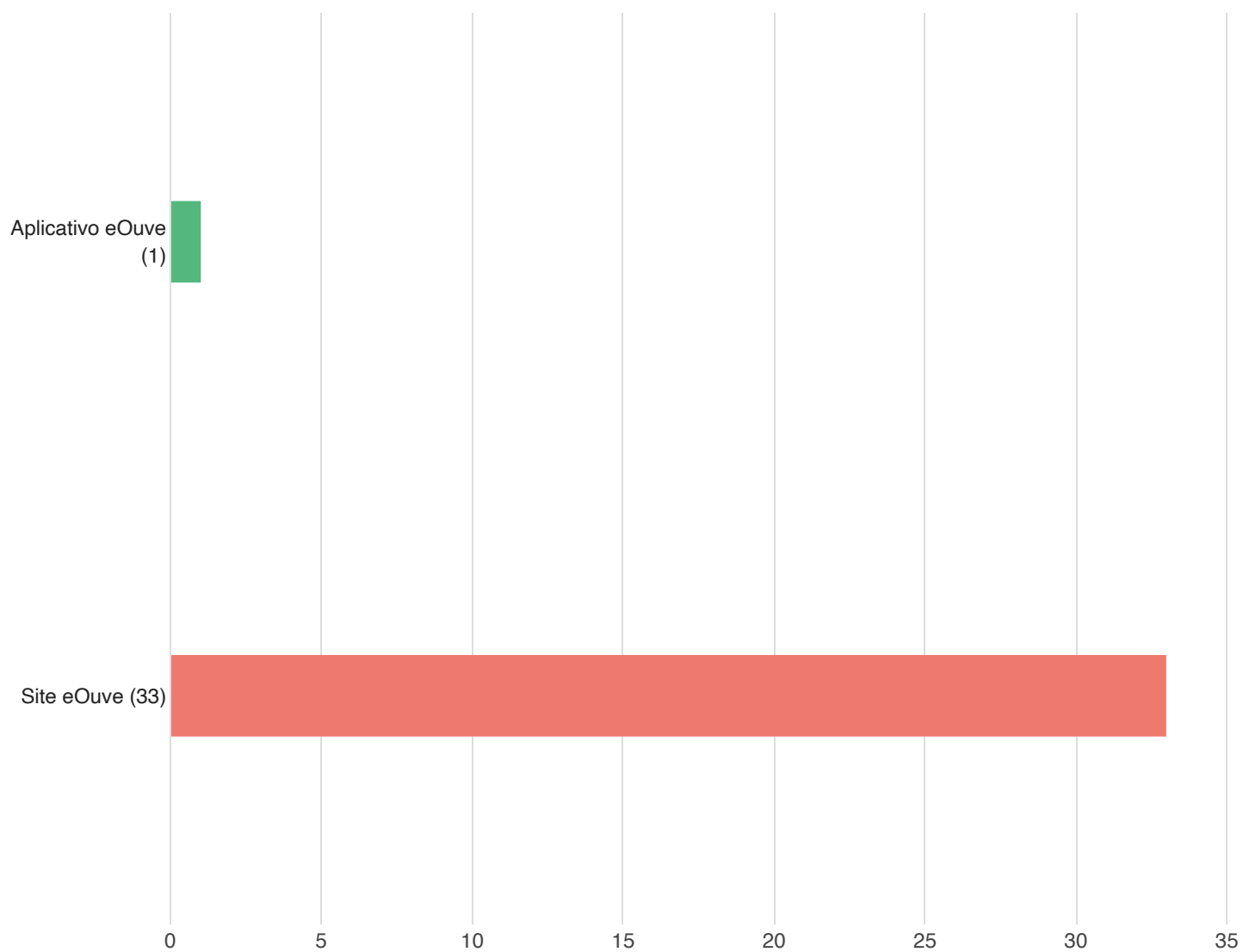
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



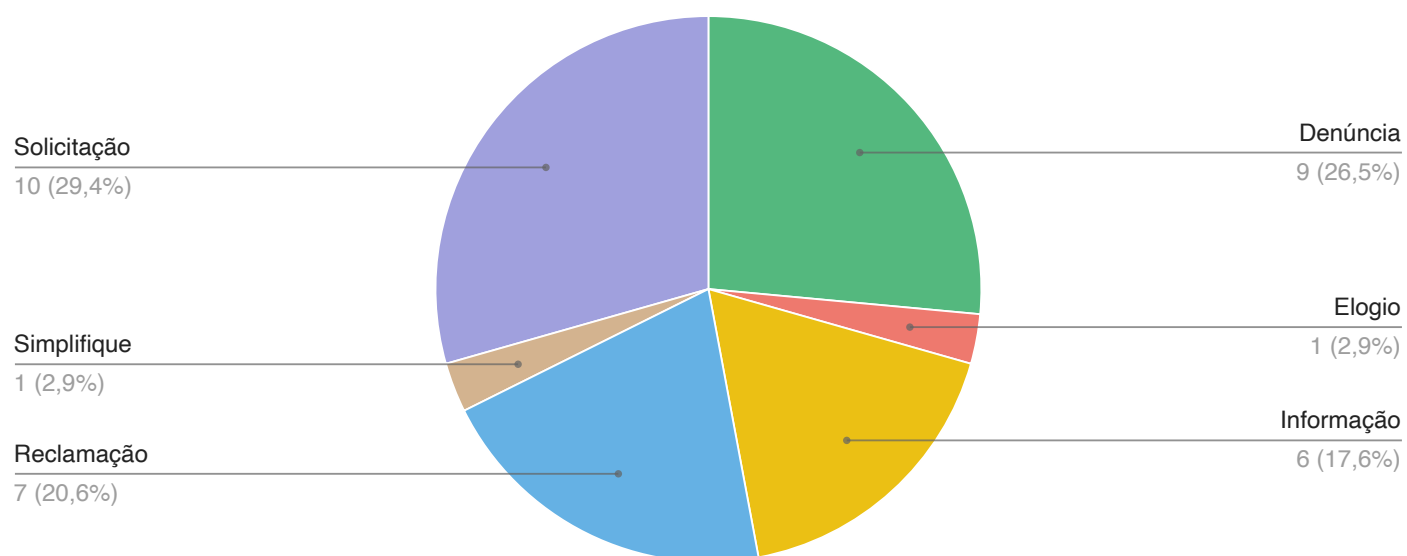
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

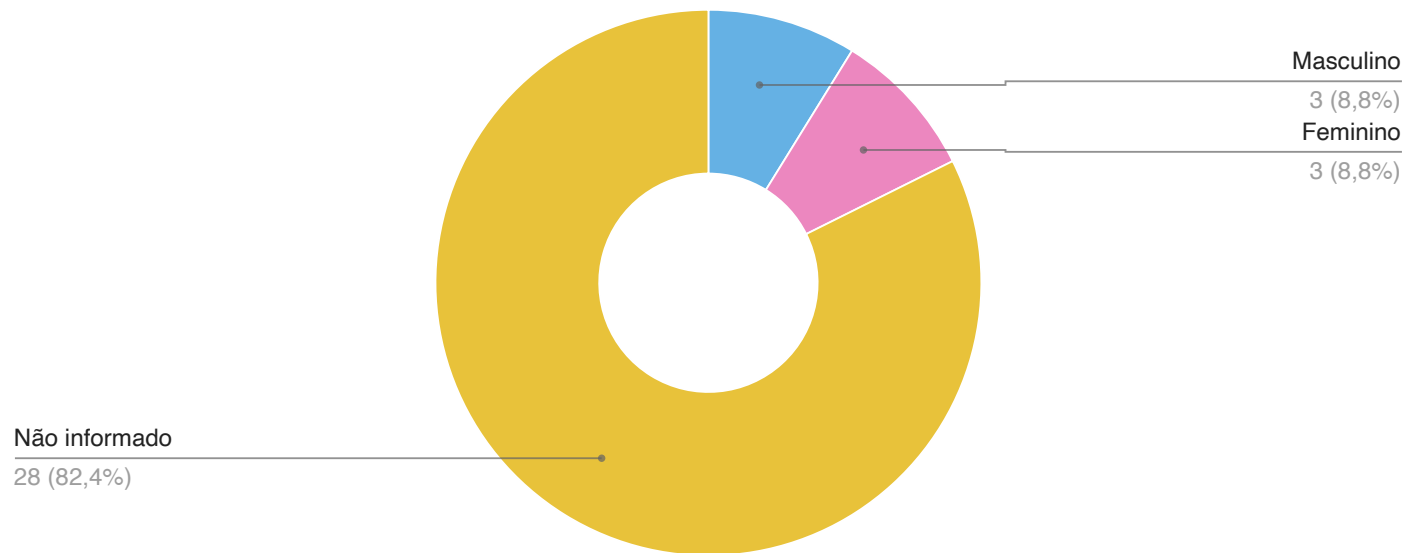
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

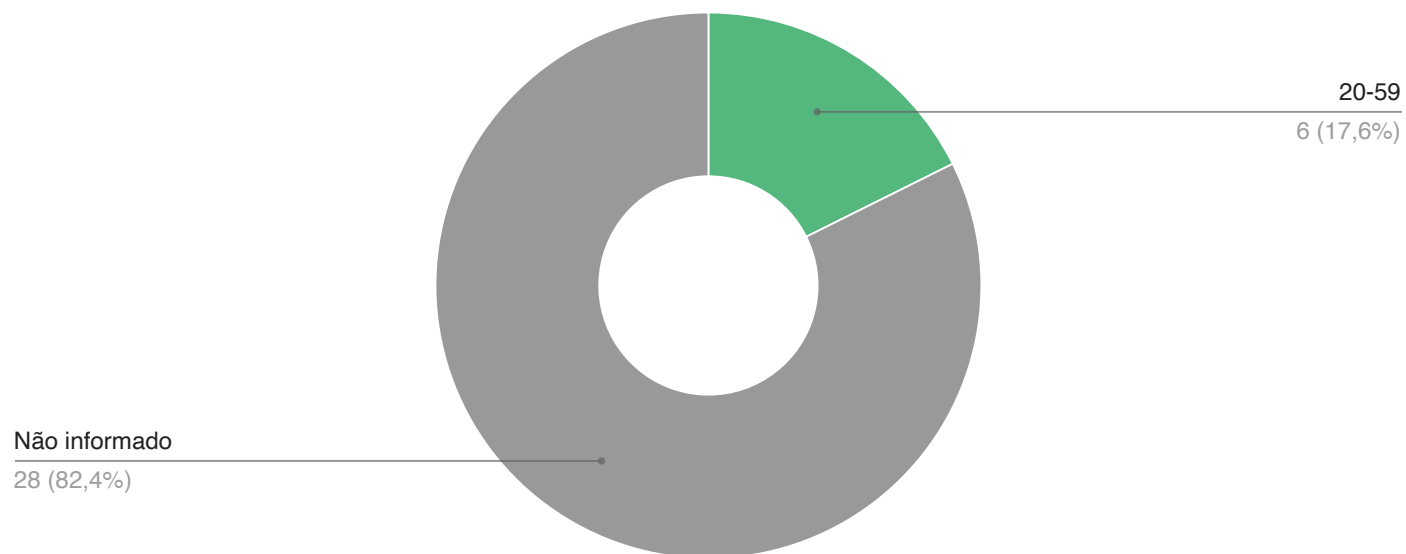
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



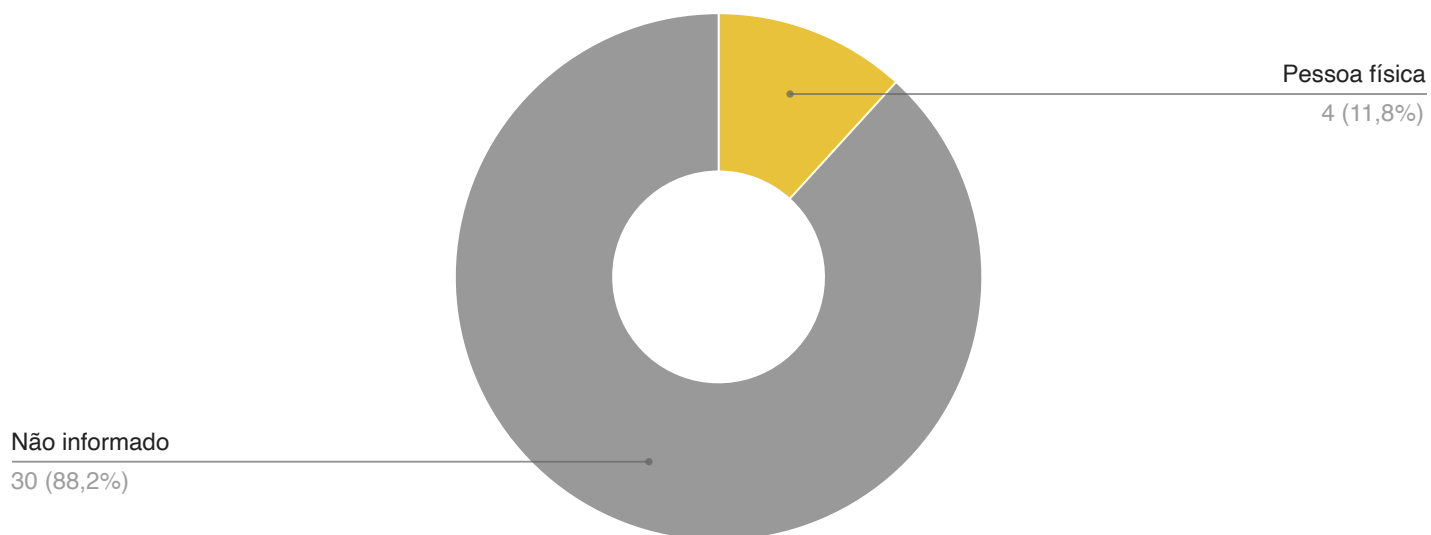
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Fale com o Presidente	2	0	0	2	0	0	2	0	6
Ouvidoria	7	0	1	3	7	1	5	0	24
Pedido de Informação	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Solicitação de Projetos ou Requerimentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26,5%	0%	2,94%	17,7%	20,6%	2,94%	29,41%	0%	34

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Fale com o Presidente	0	0	0	6	0	0	6
Ouvidoria	0	0	0	24	0	0	24
Pedido de Informação	0	0	0	3	0	0	3
Solicitação de Projetos ou Requerimentos	0	0	0	1	0	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	34

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Fale com o Presidente - Outros	2	0	0	2	0	0	2	0	6
Ouvidoria - Outros	7	0	1	3	7	1	5	0	24
Pedido de Informação - Outros	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Solicitação de Projetos ou Requerimentos - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sugestões - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26,5%	0%	2,94%	17,7%	20,6%	2,94%	29,41%	0%	34

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Fale com o Presidente - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Ouvidoria - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Pedido de Informação - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Solicitação de Projetos ou Requerimentos - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Sugestões - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	34

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	9	0	1	6	7	1	10	0	34
	26,5%	0%	2,94%	17,7%	20,6%	2,94%	29,41%	0%	34

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	0	0	0	34	0	0	34
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	34

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Fale com o Presidente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedido de Informação - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Solicitação de Projetos ou Requerimentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestões - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26,21%	0%	2,91%	18,5%	20,4%	2,91%	29,13%	0%	1

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Câmara de Aquiraz demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Câmara de Aquiraz

Gerado em: 15/04/2026 às 11:06
Servidor: RENOVO CONSULTORIAS